

Dienst na verkoop 2023 Q2 GeoTherma

Inhoudsopgave

Inleiding.....	2
Diensten en service	2
Servicevoorwaarden.....	3
Garantieregeling	4
Prijslijst.....	5



Inleiding

De nieuwe voorwaarden 'dienst na verkoop' zijn van kracht vanaf 1 oktober 2021 voor alle geleverde Thermia en Nibe producten (grond/water warmtepompen, lucht/water warmtepompen, boilers en buffers) verdeeld door GeoTherma bv, Ambachtenstraat 14a, 3210 Lubbeek.

De nieuwe voorwaarden 'dienst na verkoop' vervangen alle voorgaande regelingen of afspraken.

Diensten en service

GeoTherma bv is importeur van Thermia voor België en verdeler van Nibe.

GeoTherma bv verzorgt de opstart en indienststelling van de door ons verdeelde Thermia en Nibe warmtepompen. De opstart en indienststelling van de warmtepompen kan mee voorzien worden in onze initiële offerte.

GeoTherma bv biedt aan de warmtepompen van Thermia preventief te onderhouden via een aanvraag of via een onderhoudscontract.

GeoTherma bv is in de mogelijkheid te assisteren bij de installatie van de Thermia warmtepomp.

GeoTherma bv verzorgt als importeur van Thermia de volledig service bij storingen of panne. Aarzel niet het contactformulier zo volledig mogelijk in te vullen via onze website <https://geotherma.be/service>.

Servicevoorwaarden

Opstart warmtepomp

De aanvraag tot opstart loopt via het installatiebedrijf/de installateur die de plaatsing van de warmtepomp verzorgt.

De warmtepomp is geplaatst cf. de geldende garantievoorwaarden van Thermia of NIBE en is elektrisch en hydraulische volledig aangesloten.

- Het broncircuit, het verwarmingscircuit en het sanitair warm water circuit zijn gevuld, ontlucht en op druk gezet.
- De gevraagde spanning is aanwezig op alle onderdelen van de installatie en cf. installatievoorschriften afgezekerd. De bekabeling naar buitenvoeler, binnenvoeler/thermostaat, sensoren, stuurkleppen, circulatoren, naregelingen, EMS-systemen,... is aangebracht.

De 120 maanden (10 jaar) materiaalgarantie op de compressor van Thermia Calibra (duo), Calibra cool, Calibra eco (Duo), Altas (duo) en Mega en de 60 maanden (5 jaar) bij de iTec eco en Athena, alsook een eventuele garantieverlenging, zijn gekoppeld aan een opstart verzorgt door GeoTherma bv.

Een aanvraag tot opstart voor een NIBE warmtepomp kan desgewenst ook rechtstreeks bij NIBE worden aangevraagd via nibe.eu

Preventief onderhoud

Er is geen wettelijk of technisch kader voor een periodiek preventief onderhoud van een warmtepomp. Een preventief onderhoud zorgt evenwel voor een langere levensduur van het toestel, een beter rendement en voorkomt eventuele storingen.

Een aanvraag tot preventief onderhoud voor een Thermia warmtepomp gebeurt door het installatiebedrijf/de installateur of door de eindgebruiker van de warmtepomp via www.geotherma/service.

Tijdens het preventief onderhoud is de aanwezigheid van de aanvrager vereist en is de locatie van de installatie vrij toegankelijk.

Technische assistentie

Bovenop onze offerte met bijhorende support en engineering bij ontwerp, kan GeoTherma bv u assisteren bij de montage van de warmtepompinstallatie. Alle componenten dienen aanwezig te zijn en bevinden zich op de juiste plaats. De assistentie gebeurt onder de instructies van onze technicus, de wettelijke verantwoordelijkheid van de montage ligt bij de aanvrager.

Bijkomend bestaat de mogelijkheid om de captatie (zowel horizontaal als verticaal) te vullen en te spoelen. Dit kan zowel als aparte interventie of gecombineerd met de opstart worden georganiseerd.

Interventie

Geeft de Thermia warmtepomp een storing of is er een panne: aarzel niet om eerst uw huidig(e) installatiebedrijf/installateur te contacteren, hij is het beste op de hoogte van uw warmtepompinstallatie. Indien u geen installatiebedrijf/installateur ter beschikking heeft of u graag samen extra ondersteuning wenst van ons als importeur, maak dan gebruik van de interventieaanvraag op <http://geotherma/service> om een techniker ter plaatse aan te vragen.

Geeft de NIBE warmtepomp een storing of is er een panne: aarzel niet om eerst uw huidige installatiebedrijf/installateur te contacteren, hij is het beste op de hoogte van uw verwarmingsinstallatie en zal indien nodig NIBE contacteren voor een interventie. Meer info over interventietarieven van NIBE vindt u op onze website.

Garantieregeling

Thermia

GeoTherma bv hanteert **24 maanden (2 jaar) omnium garantie** op alle warmtepomp, boilers en buffervaten van Thermia beginnend vanaf de facturatedatum. De garantieperiode kan nooit langer zijn dan 36 maanden gerekend vanaf de productiedatum. De omnium garantie omvat het herstellen of vervangen van onderdelen alsook de gepresteerde werkuren en bijhorende verplaatsingen. Raadpleeg ook de garantievoorwaarden op onze website.

GeoTherma bv hanteert **120 maanden (10 jaar) materiaalgarantie** op de compressor van *Thermia Calibra (duo)*, *Calibra cool*, *Calibra eco (duo)*, *Altas (duo)* en *Mega* bij opstart door Geotherma bv.

GeoTherma bv hanteert **60 maanden (5 jaar) materiaalgarantie** op de compressor van *Thermia iTec eco* en *Thermia Athena* bij opstart door Geotherma bv.

Nibe

Nibe verleent gedurende **24 maanden (2jaar) garantie** op alle onderdelen van een warmtepomp, gerekend vanaf de eerste inbedrijfstellingdatum. Op verzoek van Nibe dient de installateur, door het overleggen van de inbedrijfsteldocumenten, deze datum aan te tonen. Indien dit niet mogelijk is dan geldt de productiedatum. De garantietermijn is echter nooit langer dan 30 maanden, gerekend vanaf de productiedatum.

Gedurende de garantietermijn worden de ver vangende onderdelen kosteloos ter beschikking gesteld en worden arbeidsloon en voorrijkosten niet in rekening gebracht.

De uitgebreide garantievoorwaarden van zowel Thermia als Nibe zijn terug te vinden op onze website.

Prijslijst

Opstart	Prijs excl. BTW
Thermia	
Thermia Altas en Calibra	Cf. offerte
Thermia iTec	Cf. offerte
Thermia Mega	Cf. offerte
NIBE	
Nibe S2125, F2040 en F2120 monoblok lucht/water warmtepompen	Cf. offerte
Nibe F en S serie grond/water warmtepompen < 20kW	Cf. offerte
Nibe AMS split lucht/Water warmtepomp	Aanvraag bij NIBE via installatiebedrijf/installateur
Onderhoud	Prijs excl. BTW
Thermia	
Forfaitaire verplaatsingskost	€ 79,-
Preventief onderhoud aan warmtepompen Thermia	€ 73,-/h
Preventief onderhoud aan collectieve warmtepompen Thermia of meerdere individuele warmtepompen Thermia	Op aanvraag via onderhoudscontract
NIBE	
Interventie	Aanvraag bij NIBE via installatiebedrijf/installateur
Montage en technische assistentie	Prijs excl. BTW
Thermia en NIBE	
Hulp bij montage of technische assistentie ter plaatse	€ 73,-/h
Vullen en spoelen van captatienetten met water/glycol (ex. materiaal)	€ 371,-
Vullen en spoelen van captatienetten met water/glycol gecombineerde met de opstart van de warmtepomp. (ex. materiaal)	€ 520,-
Interventie (tijdens kantooruren)	Prijs excl. BTW
Thermia	
Forfaitaire verplaatsingskost*	€ 79,-
Werkuren in regie* (**)	€ 73,-/h
Wisselstukken en verbruiksmateriaal*	Handelswaarde wisselstuk
* n.v.t. onder standaard omnium garantievoorwaarden of bij omniumgarantieverlenging tot 10 jaar.	
** Uurtarief wordt gerekend per begonnen uur.	
NIBE	
Interventie	Aanvraag bij NIBE via installatiebedrijf/installateur