



Garantieregeling 2023

Thermia



 Ambachtenstraat 14a, 3210 Lubbeek

 016 65 65 58

 info@geotherma.be

 geotherma.be



Contents

Standaard garantievoorwaarden Thermia vanaf 1 januari 2022.....	2
Omschrijving standaard garantievoorwaarden.....	2
Standaard garantievoorwaarden:	3

Standaard garantievoorwaarden Thermia vanaf 1 januari 2022

Vanaf 1 januari 2022 zijn volgende garantievoorwaarden van kracht voor alle geleverde Thermia producten (grond/water warmtepompen, lucht/water warmtepompen, boilers en buffers) verdeeld door GeoTherma bv, Ambachtenstraat 14a, 3210 Lubbeek.

Deze nieuwe garantievoorwaarden vervangen alle voorafgaande regelingen en garantieomschrijvingen.

De garantieregeling is van toepassing op Thermia producten geleverd en geplaatst in België of Groothertogdom Luxemburg.

De garantieregeling is van toepassing voor ontwerp,- fabricage en/of materiaalfouten.

Omschrijving standaard garantievoorwaarden

GeoTherma bv hanteert **24 maanden (2 jaar) omnium garantie** op alle warmtepomp, boilers en buffervaten van Thermia beginnend vanaf de facturatedatum. De garantieperiode kan nooit langer zijn dan 36 maanden gerekend vanaf de productiedatum. De omnium garantie omvat de herstelling of vervangen van onderdelen alsook de gepresteerde werkuren en bijhorende verplaatsingen.

GeoTherma bv hanteert **120 maanden (10 jaar) materiaalgarantie** op de compressor van *Thermia Calibra (duo), Calibra cool, Calibra eco (duo), Altas (duo) en Mega* bij opstart door GeoTherma bv.

GeoTherma bv hanteert **60 maanden (5 jaar) materiaalgarantie** op de compressor van *Thermia iTec eco en Athena* bij opstart door GeoTherma bv.

Standaard garantievoorwaarden:

- Het Thermia product is geplaatst door een GeoTherma bv erkende installateur.
- Het Thermia product is geleverd door GeoTherma bv.
- De garantie is geldend binnen de gedefinieerde garantietermijnen.
- Het Thermia product:
 - Is geplaatst conform één van de door GeoTherma erkende hydraulische en elektrische opstelling.
 - Wordt hydraulisch beschermd met de nodige (magneet) vuilafscheiders, overdrukventielen en expansievaten op alle circuits en bijkomstig met een drukreducerend ventiel op het sanitair circuit.
 - Wordt elektrisch beschermd cf. voorschrift van het desbetreffende toestel.
 - Wordt enkel gebruikt conform de beschreven toepassing, zijnde productie of opslag van verwarmingswater, koelingswater of sanitair warm water.
- Het gebruikte sanitair water in het Thermia product:
 - Dient te voldoen aan de geldende normen volgens Europese drinkwaterrichtlijnen (98/ 83/EG) en is vrij van verontreiniging. De interne tank is goedgekeurd tot een chloorniveau van 250mg/l.
- Het gebruikte systeemwater:
 - Wordt aangebracht na het grondig spoelen en reinigen van de desbetreffende circuits.
 - Heeft een hardheid tussen 5°F en 18°F (Franse graden) of 3°D en 10°D (Duitse graden).
 - Is vrij van verontreiniging.
 - Wordt preventief gereinigd door het aanbrengen van (magneet) vuilfilters of vuilafscheiders.
 - Is niet corrosief of onthard zodoende het de componenten van het Thermia product aantast.
 - Kan voor het primair circuit van een geothermische warmtepomp glycol bevatten.
- Bij de aanwezigheid van een corrosiegevoelig afgiftesysteem/leidingwerk dient het verwarmingswater behandeld te worden met de nodige inhibitoren.
- De aanspraak op garantie dient te verlopen via de erkende installateur die het toestel heeft geleverd en/of geplaatst.
- In geval van aanspraak op garantie, geldt deze enkel op het herstel of de vervanging van de noodzakelijke onderdelen. De aanspraak op garantie kan nooit leiden tot aanspraak op schadevergoeding verband houdend met het initiële defect of mankement (gevolgschade).
- Een herstelling of vervanging onder garantie wordt steeds uitgevoerd door GeoTherma bv.
- Uitgevoerde herstellingen of vervangingen, al dan niet onder garantie, geven geen aanleiding tot verlenging van de initieel toegekende garantie. Op het herstelde of vervangen onderdeel geldt een individuele garantie van 24 maanden (2 jaar).
- De geldende materiaalgarantie van 120 maanden (10 jaar) aangaande de compressor is niet geldig op de compressorsturing.
- De geldende materiaalgarantie van 120 maanden (10 jaar) aangaande de compressor is enkel geldig bij opstart en indienststelling door GeoTherma bv.
- Het defect of gebrek is niet ontstaan door:
 - Hydraulische onder of overdruk.
 - Elektrische onder of overspanning (incl.bliksemingslag) of het wegvallen van een elektrische fase.
 - Onvoldoende ontluchten van de circuits.
 - Bevriezing of te hoge temperatuur.
 - Foutieve hydraulische of elektrische aansluiting.
 - Nalatigheid van installateur of eindgebruiker.
 - Foutief gebruik.
- De vervanging van dichtingen, het reinigen van filters, bijvullen van de installatie of programmering van instellingen vallen niet onder garantie.
- Er kan geen aanspraak gemaakt worden op garantie indien de installatie elektrisch of hydraulisch gewijzigd wordt na de indienststelling door GeoTherma bv.

- Alle Thermia componenten worden bij voorkeur demonteerbaar opgesteld. Demontage en hermontage van vaste koppelingen (soldeer, las, pers,...) zijn niet ten laste van GeoTherma en vallen nooit onder garantie.