



# Garantieregeling 2025


Thermia



 Bleyveldstraat 6, 3320 Hoegaarden

 016 65 65 58

 [info@geotherma.be](mailto:info@geotherma.be)

 [geotherma.be](http://geotherma.be)



## Contents

Standaard garantievoorwaarden Thermia vanaf 1 januari 2025 .....	2
Omschrijving standaard garantievoorwaarden.....	2
Standaard garantievoorwaarden: .....	3

## Standaard garantievoorwaarden Thermia vanaf 1 januari 2025

Vanaf 1 januari 2025 zijn volgende garantievoorwaarden van kracht voor alle geleverde Thermia producten (grond/water warmtepompen, lucht/water warmtepompen, boilers en buffers) verdeeld door GeoTherma bv, Bleyveldstraat 6, 3320 Hoegaarden.

Deze nieuwe garantievoorwaarden vervangen alle voorafgaande regelingen en garantieomschrijvingen.

De garantieregeling is van toepassing op Thermia producten geleverd en geplaatst in België of Groothertogdom Luxemburg.

De garantieregeling is van toepassing voor ontwerp,- fabricage en/of materiaalfouten.

## Omschrijving standaard garantievoorwaarden

GeoTherma bv hanteert **24 maanden (2 jaar) omnium garantie** op alle warmtepomp, boilers en buffervaten van Thermia beginnend vanaf de facturatedatum. De garantieperiode kan nooit langer zijn dan 36 maanden gerekend vanaf de productiedatum. De omnium garantie omvat de herstelling of vervangen van onderdelen alsook de gepresteerde werkuren en bijhorende verplaatsingen.

GeoTherma bv hanteert **120 maanden (10 jaar) materiaalgarantie** op de compressor van *Thermia Calibra Eco (duo), Calibra Eco Cool, Calibra RXT, Atlas (duo) en Mega* bij opstart door GeoTherma bv.

GeoTherma bv hanteert **60 maanden (5 jaar) materiaalgarantie** op de compressor van *Thermia iTec eco, iTec XT, iTec XTR en Athena* bij opstart door GeoTherma bv.

## Standaard garantievoorwaarden:

### Algemene garantievoorwaarden

- Het Thermia-product is geplaatst door een erkende installateur.
- Het Thermia-product is geleverd door GeoTherma bv.
- De garantie is geldig binnen de hierboven gedefinieerde garantietermijnen.

### Het Thermia-product:

- is geplaatst conform één van de door GeoTherma erkende hydraulische en elektrische opstellingen;
- is hydraulisch beschermd met de nodige (magneet) vuilafscheiders, overdrukventielen en expansievaten op alle circuits, en bijkomend met een drukreducerend ventiel op het sanitair circuit;
- is elektrisch beschermd conform de voorschriften van het betreffende toestel;
- wordt uitsluitend gebruikt conform de beschreven toepassing, zijnde de productie of opslag van verwarmingswater, koelwater of sanitair warm water.

### Het gebruikte sanitaire water:

- voldoet aan de geldende normen volgens de Europese drinkwaterrichtlijnen (98/83/EG) en is vrij van verontreinigingen;
- de interne tank is goedgekeurd tot een maximaal chloorniveau van 250 mg/l.

### Het gebruikte systeemwater:

- wordt aangebracht na grondig spoelen en reinigen van de betreffende circuits;
- heeft een hardheid tussen 5 °F en 18 °F (Franse graden) of tussen 3 °D en 10 °D (Duitse graden);
- is vrij van verontreinigingen;
- wordt preventief beschermd door (magneet) vuilfilters of vuilafscheiders;
- is niet corrosief en niet onthard op een wijze die schade kan veroorzaken aan de componenten van het Thermia-product;
- kan, voor het primaire circuit van een geothermische warmtepomp, glycol bevatten.
- Bij de aanwezigheid van corrosiegevoelige afgiftesystemen of leidingwerk dient het verwarmingswater behandeld te worden met geschikte inhibitoren.
- Aanspraak op garantie dient steeds te verlopen via de erkende installateur die het toestel heeft geleverd en/of geplaatst.
- De garantie beperkt zich uitsluitend tot het herstellen of vervangen van de noodzakelijke onderdelen. Zij kan nooit aanleiding geven tot enige schadevergoeding voor gevolgschade.

- Herstellingen of vervangingen onder garantie worden uitsluitend uitgevoerd door GeoTherma bv.
- Uitgevoerde herstellingen of vervangingen, al dan niet onder garantie, geven geen aanleiding tot verlenging van de oorspronkelijke garantieperiode. Op herstelde of vervangen onderdelen geldt een afzonderlijke garantie van 24 maanden (2 jaar).
- De materiaalgarantie van 120 maanden (10 jaar) op de compressor is niet van toepassing op de compressorsturing.
- De materiaalgarantie van 120 maanden (10 jaar) op de compressor is uitsluitend geldig bij opstart en indienstelling door GeoTherma bv.

#### **De garantie is niet van toepassing indien het defect of gebrek is ontstaan door:**

- hydraulische onder- of overdruk;
- elektrische onder- of overspanning (inclusief blikseminslag) of het wegvallen van een elektrische fase;
- onvoldoende ontluichten van de circuits;
- bevriezing of te hoge temperaturen;
- foutieve hydraulische of elektrische aansluiting;
- nalatigheid van installateur of eindgebruiker;
- foutief of onoordeelkundig gebruik.
- De vervanging van dichtingen, het reinigen van filters, het bijvullen van de installatie en het aanpassen of programmeren van instellingen vallen niet onder garantie.
- Er kan geen aanspraak worden gemaakt op garantie indien de installatie elektrisch of hydraulisch wordt gewijzigd na indienstelling door GeoTherma bv.
- Alle Thermia-componenten dienen bij voorkeur demonteerbaar te worden opgesteld. Demontage en hermontage van vaste verbindingen (solderen, lassen, persen, enz.) vallen niet onder de verantwoordelijkheid van GeoTherma en maken geen deel uit van de garantie.

#### **Koelmiddel – R290 (propan)**

- Thermia warmtepompen kunnen gebruikmaken van het natuurlijke koelmiddel R290 (propan), een licht ontvlambaar koelmiddel (A3) dat voldoet aan de geldende Europese regelgeving.
- De installatie, opstelling en ingebruikname van toestellen met R290 dient te gebeuren conform:
  - de instructies van de fabrikant,
  - de geldende Europese en nationale normen,
  - en de veiligheidsvoorschriften met betrekking tot brandbaarheid en ventilatie.

- De ruimte waarin het toestel wordt geplaatst dient geschikt te zijn voor het gebruik van R290, met voldoende ventilatie en conform de minimale volumevereisten zoals opgelegd door de fabrikant en de regelgeving.
- Wijzigingen aan het koelcircuit, het openen van het koelcircuit of interventies op het koelmiddel zijn uitsluitend toegestaan door daartoe opgeleide en gecertificeerde technici.
- GeoTherma bv kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, defecten of ongevallen die het gevolg zijn van:
  - onjuiste plaatsing of onvoldoende ventilatie van de opstellingsruimte;
  - niet-naleving van veiligheidsafstanden of installatievoorschriften;
  - niet-geautoriseerde ingrepen aan het koelcircuit;
  - wijzigingen aan de installatie na indienststelling.
- In geval van niet-naleving van bovenstaande bepalingen vervalt elke aanspraak op garantie met betrekking tot het koelcircuit en alle daaruit voortvloeiende schade.